

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### „Przytul 100 tysięcy”

(dalej zwany „Regulaminem”)

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Przytul 100 tysięcy” zwanej dalej „**Loterią**” jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000013098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 1 października 2024 roku do 25 kwietnia 2025 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 1 października 2024 roku od godziny 12:00 do 30 listopada 2024 roku. Wykonywanie logowań do aplikacji mobilnej Alior Bank premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 1 października 2024 roku od godziny 12:00 do 30 listopada 2024 roku. Wykonywanie transakcji premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 1 października 2024 od godziny 00:00:01 roku do 30 listopada 2024 roku.
3. Celem Loterii jest promocja korzystania z bankowości mobilnej Alior Bank oraz płatności bezgotówkowych. W Loterii uwzględniane i premiowane są bezgotówkowe transakcje płatnicze wykonywane w punktach stacjonarnych oraz przez Internet (zwanymi dalej: „**Punktami akceptującymi**”), kartami płatniczymi Mastercard wydanymi Uczestnikom przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie każda na dowolną kwotę (dalej łącznie: „**Transakcje**”, a osobno: „**Transakcja**”). W Loterii nie są uwzględniane i premiowane przelewy wykonane z rachunku karty kredytowej. Transakcje płatnicze wykonane przed 1 października 2024 roku i po 30 listopada 2024 r. nie są brane pod uwagę w losowaniu nagród w Loterii. W Loterii nie biorą udziału transakcje płatnicze zwrócone lub anulowane w jakiegokolwiek inny sposób. Na 1 los składa się Transakcja na dowolną kwotę. Dodatkowo za logowanie do aplikacji mobilnej Alior Bank danego dnia od 1 października 2024 r. od godziny 12:00 do 30 listopada 2024 r. po dokonaniu Zgłoszenia, Uczestnikowi należy jest dodatkowo 1 los (nie więcej niż 1 dziennie). Ponadto, jeśli Transakcja opiewa na wartość powyżej 100 zł, Uczestnikowi należne jest dodatkowe 10 losów. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie 12 losów dziennie. Większa liczba Transakcji i logowań do aplikacji mobilnej Alior Bank w danym dniu nie powoduje przyznania dodatkowych losów.
4. W Loterii biorą udział wszystkie karty płatnicze Mastercard debetowe i kredytowe wydane dla klienta indywidualnego, niezależnie od rodzaju oferty dotyczącej rachunku płatniczego, z którym są powiązane. W Loterii biorą udział karty aktywowane przed startem Loterii, jak i aktywowane w czasie trwania Loterii.
5. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 227) oraz zezwolenia wydanego Organizatorowi przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
6. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

#### § 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia do Loterii, dokonujących Transakcji jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.), mających miejsce zamieszkania na

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora oraz pracownicy wszelkich podmiotów z grupy Mastercard oraz pracownicy Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie oraz pracownicy i właściciele Placówek Partnerskich Alior Banku S.A z siedzibą w Warszawie, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii i udziału w losowaniach Nagród jest łączne wykonanie następujących czynności:
  - a) posiadanie w okresie od zgłoszenia swojego udziału w Loterii, w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu, do 30 listopada 2024 r. karty płatniczej Mastercard wydanej przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie;
  - b) zgłoszenie swojego udziału w Loterii, w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu, za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) dostępnego na stronie internetowej Loterii pod adresem [www.przytul100tysiecy.pl](http://www.przytul100tysiecy.pl) (dalej: „**Strona Loterii**”) i podanie następujących danych:
    - i. adres e-mail Uczestnika;
    - ii. imię i nazwisko Uczestnika;
    - iii. numer telefonu komórkowego Uczestnika z polskich zasobów numeracji;
    - iv. cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej, należącej do Uczestnika a zgodnej z § 1 ust. 4 Regulaminu;
    - v. informację czy karta płatnicza, której cztery ostatnie cyfry zostały wskazane jest kartą kredytową czy kartą debetową;
    - vi. datę urodzenia.
  - c) wyrażenie zgody na rzecz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie na dokonanie weryfikacji liczby logowań do aplikacji mobilnej Alior Bank oraz Transakcji wykonanych przez Uczestnika w czasie trwania okresu wykonywania Transakcji i weryfikowanie, które Transakcje spełniają warunki niniejszego Regulaminu i udostępnienie tych informacji Organizatorowi na potrzeby przeprowadzenia Loterii, co równoznaczne jest z wyrażeniem, stosownie do art. 104 ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2023 r. poz. 2488 z późn. zm.), zgody na udostępnienie informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 tej Ustawy;
  - d) potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną administratora danych osobowych tj. IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. a dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Loterii zawartą w Regulaminie Loterii;
  - e) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu;
  - f) dokonanie przynajmniej jednej Transakcji w okresie od 1 października 2024 r. do 30 listopada 2024 r. z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej;
4. O momencie przesłania Formularza Zgłoszeniowego decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii. Przesłany przez Uczestnika i otrzymany przez Organizatora Formularz Zgłoszeniowy stanowi Zgłoszenie do Loterii (dalej: „**Zgłoszenie**”). Każdemu zarejestrowanemu Zgłoszeniu Organizator nadaje unikatowy numer porządkowy.
5. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Loterii, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat o

zarejestrowaniu Zgłoszenia. Niezależnie od powyższego, w terminie 1 dnia od zarejestrowania Zgłoszenia, Organizator wysyła Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu potwierdzenie dokonania rejestracji w Loterii.

6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych Zgłoszenia wprowadzonych przez Uczestnika po zarejestrowaniu Zgłoszenia przez system obsługujący Stronę Loterii. Powyższe nie wyklucza procedury, o której mowa w § 7 ust. 7 i 8 Regulaminu, a wynikającej z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).
7. Fakt Zgłoszenia przez Uczestnika więcej niż jednej karty do Loterii nie powoduje możliwości uzyskiwania przez Uczestnika większej liczby losów dziennie. Ograniczenie dziennego limitu losów dotyczy Uczestnika i nie są zależne od liczby kart, z których korzysta lub które zgłosił do Loterii.
8. W Loterii uwzględniane są Transakcje, które następują najwcześniej w dniu dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika oraz logowania dokonane po Zgłoszeniu.
9. Uczestnik jest uprawniony do dokonania Zgłoszenia wyłącznie raz niezależnie od tego z ilu kart płatniczych korzysta.
10. Uczestnik, dokonując Zgłoszenia, przyjmuje do wiadomości, że w Loterii będą brać udział wszystkie karty, z których korzysta z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu. Uczestnik samodzielnie decyduje o tym, którą kartą dokonuje Transakcji.
11. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail, osobę legitymującą się tą samą kartą płatniczą lub innymi danymi indywidualizującymi osobę) postanowień Regulaminu, a w tym postanowień niniejszego ustępu Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia lub Transakcje i logowania do aplikacji mobilnej Alior Bank z Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).
12. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.

### **§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII**

Loteria trwa od 1 października 2024 roku do 25 kwietnia 2025 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym dokonywanie Zgłoszeń udziału w Loterii możliwe jest wyłącznie w terminie od 1 października 2024 roku od godziny 12:00 do 30 listopada 2024 roku. Wykonywanie logowań do aplikacji mobilnej Alior Bank premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 1 października 2024 roku od godziny 12:00 do 30 listopada 2024 roku. Wykonywanie Transakcji premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 1 października 2024 roku do 30 listopada 2024 roku.

### **§ 4. NAGRODY**

1. W Loterii przyznanych jest 1230 Nagród. Nagrody mają postać:

- a. **Nagrody I Stopnia** w postaci nagrody pieniężnej w kwocie 100 000 zł; Organizator przewidział 1 Nagrodę I Stopnia w Loterii;
- b. **Nagrody II Stopnia** w postaci nagrody pieniężnej w kwocie 10 000 zł każda; Organizator przewidział 9 takich Nagród w Loterii, po 1 w każdym tygodniu trwania Zgłoszeń;
- c. **Nagrody III Stopnia** w postaci nagrody pieniężnej w kwocie 100 zł każda; Organizator przewidział 1220 takich Nagród w Loterii, po 20 za każdy dzień trwania Zgłoszeń;

Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.

- 2. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 226 z późn. zm.). Laureatowi Nagrody I Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości 11 111 zł. Laureatowi Nagrody II Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości 1111 zł. Nagrodę dodatkową Organizator potrąci i jako płatnik podatku odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
- 3. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju ani na ich równowartość pieniężną.
- 4. Laureatom nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
- 5. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę I lub II Stopnia w Loterii.
- 6. Pula Nagród w Loterii wynosi 333 110,00 zł (słownie: trzysta trzydzieści trzy tysiące sto dziesięć złotych, 00/00).

## **§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII**

- 1. Nagrody przyznawane są w wyniku losowań (dalej: „**Losowanie**”).
- 2. Losowania Nagród II i III Stopnia odbywają się zgodnie z poniższym harmonogramem. W każdym Losowaniu Nagród II Stopnia Organizator wylosuje 3 losy, z których pierwszy będzie losem Laureata Nagrody II Stopnia, zaś dwa kolejne Laureatów Nagrody II Stopnia z listy rezerwowej. W każdym Losowaniu Nagród III Stopnia Organizator wylosuje 20 losów Laureatów Nagrody III Stopnia. Losowania Nagród II i III Stopnia odbywają się z puli losów przyznanych w Loterii zgodnie z jej Regulaminem w okresie – w przypadku Nagrody II Stopnia danego tygodnia trwania Zgłoszeń do Loterii, zaś w przypadku Nagrody III Stopnia z danego dnia trwania Zgłoszeń do Loterii. Tygodnie trwania Zgłoszeń do Loterii odpowiadają tygodniom kalendarzowym poza pierwszym tygodniem, który trwa od 1 października 2024 r. do 6 października 2024 r. oraz ostatnim tygodniem, który trwa od 25 listopada 2024 r. do 30 listopada 2024 r. Każde Losowanie Nagród II i III Stopnia odbywa się w każdą środę rozpoczynając od 16 października 2024 r., kończąc zaś 11 grudnia 2024 r. Losowania odbywają się w dniach 16 października 2024 r., 23 października 2024 r., 30 października 2024 r., 6 listopada 2024 r., 13 listopada 2024 r., 20 listopada 2024 r., 27 listopada 2024 r., 4 grudnia 2024 r. oraz 11 grudnia 2024 r. z puli losów zgłoszonych do Loterii w okresach opisanych wyżej odpowiednio dla każdego z Losowań. W wyżej wskazanych dniach Losowań odbywa się jedno Losowanie Nagród II Stopnia oraz 7 Losowań Nagród III Stopnia poza losowaniami w dniach 16 października 2024 r. oraz 11 grudnia 2024 r., gdy odbywa się 6 Losowań Nagród III Stopnia.
- 3. W przypadku niewydania Nagród III Stopnia z uwagi na brak spełnienia przez Laureatów Nagrody III Stopnia warunków przewidzianych Regulaminem w dniu 15 stycznia 2025 r. Organizator przeprowadzi losowanie dodatkowe z puli wszystkich losów przyznanych w Loterii od dnia 1 października 2024 r. do dnia 30 listopada 2024 r., które nie były wskazane jako zwycięskie (w tym także na liście rezerwowej) w pozostałych Losowaniach (dalej: „**Losowanie Dodatkowe**”). Organizator wylosuje tytuł Laureatów w

ramach Losowania Dodatkowego, ile Nagród III Stopnia nie zostało wydanych w Loterii. W przypadku niewydania Nagrody III Stopnia przypisanej Laureatowi w wyniku Losowania Dodatkowego pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.

4. W dniu 11 grudnia 2024 r., Organizator przeprowadzi Losowanie Nagrody I Stopnia z puli wszystkich losów przyznanych w Loterii od dnia 1 października 2024 r. do dnia 30 listopada 2024 r. Organizator wylosuje 3 losy Laureatów, z których pierwszy będzie Laureatem Nagrody I Stopnia, zaś dwóch kolejnych Laureatami Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej.
5. Losowania i Losowanie Dodatkowe odbywają się w siedzibie Organizatora przy użyciu zarejestrowanego systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych albo w formie losowania ręcznego wykonywanego przez członków Komisji poprzez wylosowanie numerów nadawanych Zgłoszeniom w zależności od kolejności wpływu zgłoszeń do systemu. Przed dokonaniem Losowania i Losowania Dodatkowego Komisja podejmie decyzję co do formy przeprowadzenia Losowania i Losowania Dodatkowego. Losowanie ręczne dokonywane jest z kuli, w której znajduje się 10 kartoników zawierających cyfry od 0-9. Z kuli Komisja losuje tyle cyfr (tyle kartoników), ile cyfr ma liczba przypisana ostatniemu ze Zgłoszeń. Po każdym losowaniu kartonik z cyfrą wraca ponownie do kuli. Losowanie rozpoczyna się od cyfry jedności.
6. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości e-mail oraz SMS odpowiednio na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody. Organizator wysyła do każdego z Laureatów Nagród, zgodnie z powyższym, wyłącznie jedną wiadomość poczty elektronicznej.
7. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 5 dni od momentu wysłania przez Organizatora aktywnego formularza (dalej: **Formularz Laureata**) przesłanego w wiadomości zawierającego:
  - 1) w przypadku Laureata Nagrody III Stopnia: dane osobowe w postaci swojego imienia i nazwiska oraz numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank z siedzibą w Polsce należącego do Laureata Nagrody, zaś w przypadku Laureata Nagrody I lub II Stopnia: imienia i nazwiska, serii i numeru dowodu tożsamości oraz numeru PESEL (w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania oraz obywatelstwo) oraz numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank z siedzibą w Polsce należącego do Laureata Nagrody;
  - 2) potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych Laureata zawartą w Regulaminie Loterii.
8. W przypadku:
  - a) niewysłania przez Laureata Nagrody aktywnego formularza w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu, lub
  - b) niespełnienia przez Laureata Nagrody któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

Laureat Nagrody:

- III Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego,
- I lub II Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda I lub II Stopnia przechodzi na rzecz pierwszego Laureata Nagrody I lub II Stopnia z listy rezerwowej lub, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do pierwszego Laureata Nagrody I lub II Stopnia z listy rezerwowej, odpowiednio, na rzecz drugiego Laureata Nagrody I lub II Stopnia z listy rezerwowej; w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do drugiego Laureata Nagrody I lub II Stopnia z listy rezerwowej, Nagroda I lub II Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora. Do Laureatów

Nagród I i II Stopnia z listy rezerwowej postanowienia ust. 6-7 powyżej stosuje się odpowiednio, w przypadku uzyskania przez nich prawa do Nagrody I Stopnia.

Organizator w wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu poinformuje o pozbawieniu prawa do Nagrody.

9. Do Laureatów Nagrody wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym postanowienia ust. 6-8 powyżej stosuje się odpowiednio, przy czym, jeśli Laureat Losowania Dodatkowego utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
10. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię i 3 ostatnie cyfry numeru Zgłoszenia) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 14 marca 2025 roku na Stronie Loterii.
11. Nagrody są wydawane na należący do Laureata rachunek bankowy prowadzony przez Bank z siedzibą w Polsce wskazany przez Laureata Nagrody. Nagrody są wydawane nie później niż do 14 marca 2025 roku.

### § 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
2. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany w ust. 4 poniżej, w terminie nie później niż do 28 marca 2025 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 11 kwietnia 2025 roku.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: [reklamacje@przytul100tysiecy.pl](mailto:reklamacje@przytul100tysiecy.pl) wpisując w temacie „Reklamacja – Loteria Przytul 100 tysięcy” lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Loteria Przytul 100 tysięcy”.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
6. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 25 kwietnia 2025 roku, na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności, którym jest dzień zakończenia Loterii. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, (ii) w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (iii) w celu prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, (iv) na potrzeby kontroli celno – skarbowej oraz (v) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (vi) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz jest Organizator, tj. IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa (dalej: „**Organizator**” lub „**Administrator**”).
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: [abi@iq-marketing.pl](mailto:abi@iq-marketing.pl).
3. Dane osobowe są przetwarzane: (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, na podstawie umowy o udział w grze hazardowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (iii) w celu wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz rozpatrzenia reklamacji na podstawie konieczności wypełnienia prawnie ciężących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. W każdej chwili Uczestnikowi lub Laureatowi Nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub Laureata Nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Do danych osobowych Uczestników lub Laureatów Nagród mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym: Alior Bank S.A z siedzibą w Warszawie., kurierzy, Poczta Polska S.A., podmioty księgowo, informatyczne, hostingodawcy, obsługa prawna, bank prowadzący rachunek Laureata Nagrody i Organizatora.
6. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy jaką jest umowa o udział w grze hazardowej jaką jest Loteria – do zakończenia trwania umowy tj. do zakończenia Loterii (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich

wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes, prawo do żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest umowa, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Administratorem (zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej na adres inspektora ochrony danych) a także poprzez skrzynkę kontaktową dostępną na Stronie Loterii lub pod adresem bezpośrednim [kontakt@prztyul100tysiecy.pl](mailto:kontakt@prztyul100tysiecy.pl)
9. Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, Formularza Laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Laureatowi Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Laureata Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Laureata Nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wyłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314).
10. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Laureata Nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
11. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.
13. Niezależnie od powyższego Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym zgodnie z § 2 ust. 3 lit. c Regulaminu, udostępnia Administratorowi informacje stanowiące tajemnicę bankową dotyczące faktu dokonania Transakcji z użyciem zgłoszonej do Loterii karty płatniczej oraz faktu zalogowania do aplikacji mobilnej Alior Bank. Informacja niniejsza nie ma charakteru danej osobowej.

## **§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia drogą elektroniczną usług dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii oraz uzupełnienia Formularza Laureata lub przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Do zawarcia umowy dochodzi z momentem skorzystania z konkretnej usługi, odpowiednio w momencie wyświetlenia Strony Loterii przesłania Zgłoszenia, wyświetlenia i skorzystania z Formularza Laureata, przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w § 6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w § 6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, formularza zgłoszeniowego i formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną



przełączarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

### **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 poz. 227) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej [www.przytul100tysiecy.pl](http://www.przytul100tysiecy.pl) oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Loteria Przytul 100 tysięcy” złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.